ОАО «Благовещенская кондитерская фабрика «Зея»

г. Благовещенск, ул. Ленина, 18

**Памятка для экскурсионных групп**

**Условия проведения экскурсий, требования к участникам и правила поведения во время экскурсии на территории фабрики**

**Порядок организации и условия проведения экскурсий**

Экскурсии проводятся по рабочим дням.

Экскурсии проводятся по предварительной записи и организуются для групп по получении заявки установленной формы с приложением списка участников и руководителей группы, после заключения договора и внесения оплаты.

Заявку необходимо отправить за 30 дней до дня проведения экскурсии.

Оплата производится в день проведения экскурсии в кассу предприятия **наличными** денежными средствами.

Классный руководитель сопровождает группу бесплатно.

Продолжительность экскурсии – 1,5 часа

Сбор группы - за 20 минут до начала экскурсии у главного входа фабрики (ул. Ленина, 18)

Организатор экскурсии встречает участников в назначенное время в холле фабрики.

Каждому экскурсанту перед началом экскурсии по производственным цехам выдается комплект спецодежды: фирменная накидка с логотипом фабрики, одноразовая шапочка и бахилы.

Маршрут экскурсий устанавливается по следующим производственным объектам фабрики: бисквитно-вафельный цех, мармеладный цех, конфетный цех. Маршрут и количество посещаемых производственных цехов определяется в зависимости от загруженности участков и линий, санитарных мероприятий, технологических простоев и ремонтных работ, проводимых в цехах.

Во время проведения экскурсии организатор экскурсий угощает экскурсантов продукцией, выпускаемой цехом. Продукция экскурсантами употребляется **только** на территории цеха.

Опоздание на экскурсию более 10 минут служит основанием отказа от ее проведения. Опоздавшие экскурсанты не вправе присоединяться к группе. При опоздании уплаченная денежная сумма за экскурсию возврату не подлежит.

**Требования к участникам**

К экскурсии допускаются лица старше 9 лет.

К экскурсии не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, имеющие признаки ОРВИ/

Численность группы – 10 - 32 человека.

К экскурсии допускаются группы детей только в сопровождении руководителей: должностных лиц образовательного учреждения и родителей в количестве не менее трех человек.

Руководитель и сопровождающие лица экскурсионной группы, а также лица старше 18 лет, должны иметь при себе паспорт.

**Правила поведения, требования обеспечения безопасности**

К экскурсиям допускаются лица, прошедшие инструктаж, и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

Перед началом экскурсии каждый участник должен надеть положенную спецодежду (халат/накидку), снять ювелирные украшения, часы. Перед входом в производственный цех – подобрать волосы под головной убор (одноразовую шапочку), надеть бахилы.

Обувь должна быть удобной и чистой, запрещается модельная обувь на высоком каблуке и шлепанцы. Экскурсанты должны быть готовы к подъему по лестнице на 4 этаж. Лифта нет!

Участники экскурсии, в том числе сопровождающие, **должны оставить** личные вещи (сумки, рюкзаки, пакеты) в специально отведенных шкафах/ячейках в холле фабрики. Если вы не хотите оставлять телефоны, кошелек и другие ценные вещи в ячейках, то лучше оставьте их дома.

Экскурсантам необходимо иметь при себе питьевую (несладкую, негазированную) воду или чай в **пластиковых бутылках** объемом до 0,5 л.

Сопровождающим рекомендуется иметь при себе влажные салфетки, небольшой п/э пакет для сбора мусора, образующегося в ходе экскурсии, а также несколько пар запасных бахил.

Взрослые – сопровождающие:

- несут ответственность за жизнь и здоровье детей;

- обеспечивают **проведение предварительного инструктажа** по технике безопасности **до посещения фабрики**;

- контролируют выполнение правил техники безопасности;

- следят за дисциплиной и обеспечивают порядок в группе во время экскурсии;

- помогают экскурсантам одеть спец. одежду;

- сопровождающие мужчины с бородой/усами обязательно приносят с собой и одевают медицинскую маску.

Экскурсанты обязаны:

- соблюдать правила поведения на фабрике;

* соблюдать чистоту и порядок на территории фабрики и в цехах. Бросать мусор необходимо в строго отведенные для этого места (урны, мусорные контейнеры);
* передвигаться строго за экскурсоводом организованным строем, по два человека в ряду, не отставать и не удаляться от группы;

- соблюдать дисциплину, все указания экскурсовода;

- надеть санитарную одежду, перед входом в цех – бахилы;

- вести себя спокойно, не мешать другим, не создавать помех работающим;

- иметь **аккуратную** прическу (длинные волосы дома **обязательно заплести**, собрать в прическу так, чтобы не мешали, не торчали, не магнитились, и чтобы было удобно одеть одноразовую шапочку);

- перед экскурсией снять (лучше оставить дома) наручные часы, украшения, в том числе серьги, бусы, клипсы, броши, кольца, украшения для пирсинга, браслеты и т.п., а также оставить в специальном шкафу в холле фабрики сотовые телефоны, установив на беззвучный режим.

Запрещено:

- производить фото- и видеосъемку в цехах и на территории фабрики;

- пользоваться средствами связи;

- нахождение экскурсантов в местах на территории фабрики, по которым не проходит экскурсионный маршрут;

- покидать маршрут экскурсий без разрешения руководителя группы и организатора экскурсий;

- передвигаться по территории фабрики, цехам, без сопровождения работника фабрики;

- контактировать с сырьем и продукцией;

- приближаться к работающему оборудованию ближе чем на 1 метр;

- трогать руками какие-либо приспособления, оборудование и другие технические устройства, емкости и инвентарь;

- кричать, отвлекать внимание других экскурсантов и работников фабрики;

- мешать сотрудникам фабрики;

- толкаться, подниматься и спускаться бегом по лестничным маршам;

- проносить на территорию фабрики личные вещи (сумки, рюкзаки, пакеты, сотовые телефоны и т.д.), продукты питания, посторонние предметы, воду в стеклянной таре;

- курить;

- брать самостоятельно с конвейеров готовую продукцию;

- выносить с производственных цехов продукцию;

- переносить несъеденную продукцию из одного цеха в другой;

- выполнять иные действия, угрожающие безопасности, сохранности жизни, продукции, инвентаря, оборудования и пр.

За нарушение экскурсантом правил поведения и требований безопасности, организатор экскурсий вправе прервать экскурсию, уведомив об этом руководителя группы и вывести нарушителя с территории фабрики без возвращения денежных средств.