****

**Пояснительная записка по проведению экскурсии на ЗАО «Пензенская кондитерская фабрика»**

**Режим работы проекта:**

- С понедельника по пятницу, кроме праздничных дней и первого числа каждого месяца.

- Время проведения экскурсии: 9.00, 13.00, 15.00

- Продолжительность экскурсии примерно 1 час 40 минут.

**Стоимость экскурсии:**

1. 600 руб. с человека для групп составом от 10 до 30 человек
2. Стоимость экскурсии для групп составом менее 10 человек – 6000 руб.
3. На группу, состоящую из 10 – 19 человек одно сопровождающее лицо проводится бесплатно.
4. На группу от 20 до 30 человек два сопровождающих лица проводятся бесплатно.
5. Сопровождающим лицам сладкий подарок не выдается

**Что входит в стоимость экскурсии:**

1. Обзорная экскурсия по истории шоколада
2. Демонстрация тематического фильма (мультфильма).
3. Обзорная экскурсия по истории предприятия
4. Посещение действующего производства (цех по производству конфет).
5. Сладкий подарок.

**Условия посещения для организованных групп:**

**Важная информация**

В связи с тем, что экскурсия проходит на территории действующего кондитерского производства с высокими сертификационными требованиями и строгим пропускным режимом:

1. Экскурсии принимаются исключительно по предварительной записи на основании согласованной заявки!
2. Вход на территорию лиц, достигших 14-летнего возраста только при наличии паспорта (за исключением учащихся школ, лицеев, гимназий в составе групп от данных учебных заведений).
3. Вход на территорию для лиц старше 18 лет только **при наличии паспорта**!
4. Минимальный состав группы – 10 человек + 1 сопровождающее лицо.
5. Минимальный возраст детей - 7 лет со 2-ого класса.
6. Обязательно наличие второй (сменной) обуви у экскурсантов**.**

**Как происходит запись на экскурсию:**

телефон: 8 (8412) 350-300, 8 (991)395-80-20, 52-80-22

e-mail: konditer@zaopkf.ru,

факс: (8412) 35-04-47

1. Просим позвонить по вышеуказанному телефону и предварительно согласовать дату и время проведения экскурсии.
2. На фирменном бланке Вашей организации (школы, лицея, гимназии и т.д.) Вы формируете заявку с обязательным указанием нижеперечисленных данных. Заявка визируется подписью руководителя организации и печатью. (Примерный образец заявки прилагается к данной пояснительной записке.)
3. Скан заполненной заявки необходимо сбросить на электронный адрес: konditer@zaopkf.ru, либо по факсу 8 (8412) 35-04-47. Заявка считается принятой в работу только в том случае, если куратор проекта подтвердил получение заявки и принятие ее в работу.

**Заявка должна содержать следующую информацию:**

1. Дату и время посещения

2. Ф.И.О. и номер телефона контактного лица,

3. Ф.И.О. сопровождающих экскурсию лиц (лица, которые проводятся бесплатно) с указанием паспортных данных

4. Ф.И.О. посетителей (например родителей, которые оплачивают экскурсию) с указанием паспортных данных.

5. Ф.И.О. экскурсантов с указанием возраста (для учащихся школ, лицеев, гимназий в составе групп от данных учебных заведений) без паспортных данных.

6. Фразу: «Согласен (-на,-ны) на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Условия оплаты:**

1. Заказанная экскурсия оплачивается непосредственно перед ее началом.
2. В случае изменения состава, просим известить куратора проекта заблаговременно, не менее чем за 1 час до начала проведения экскурсии.

**Прочее:**

1. Просим обратить особое внимание на время проведения экскурсий. Время точно регламентировано и начать экскурсии до 9.00, 13.00, 15.00 не представляется возможным.
2. В случае задержки прибытия экскурсионной группы к обозначенному времени, просим связаться с куратором проекта и предупредить о данном факте. Смещение в сторону опоздания может привести к тому, что группа при прохождении экскурсии в цехе может попасть в промежуток времени между рабочими сменами, и оборудование не будет работать в полном объеме.
3. Для детей с 7 лет мы рады предложить новую программу: Мастер-класс на ЗАО «Пензенская кондитерская фабрика». Включает: проведение мастер-класса по изготовлению кондитерских изделий, в том числе: шоколада, конфет различных сортов (конфеты с начинкой между слоями вафель, суфлейные, шоколадные конфеты типа ассорти, пралиновые конфеты), дегустацию, экскурс по чайной церемонии в России, фотографирование, викторину. Мастер-класс проводится по рабочим дням в 13.30. Стоимость 550 руб./чел, продолжительность 1 час 40 минут. Минимальная группа 10 человек. Бронируйте! Будем рады Вас видеть у себя в гостях).

**Памятка для сопровождающих**

Для комфортного проведения экскурсии рекомендуем:

Каждому участнику иметь при себе:

* питьевую воду (несладкую, негазированную) в пластиковой таре в объеме 0,5 л.; **Стеклянная тара к проносу на территорию кондитерской фабрики запрещена!**
* небольшую упаковку влажных салфеток;

Пропускной режим

Фабрика - предприятие c пропускным режимом.

**Каждый взрослый сопровождающий должен иметь при себе паспорт (оригинал).**

Во время проведения экскурсии участники могут в установленных местах попробовать продукцию, выпускаемую цехами фабрики. Однако выносить продукцию из цеха недопустимо.

Экскурсанты **обязаны**:

* оставить личные вещи (сумки, пакеты, мобильные телефоны, фото и кинокамеры и т.п.) в помещении для проведения инструктажа;
* соблюдать дисциплину;
* выполнять все указания экскурсовода в части обеспечения безопасности и иных правил поведения на фабрике;
* соблюдать Правила поведения на предприятии, а также Правила личной гигиены; надеть санитарную одежду – халат или накидку, шапочку; перед входом в цех обуть бахилы;
* вести себя спокойно, не мешать другим, не создавать помех работающим;
* перемещаться по территории фабрики и цехов в сопровождении экскурсовода организованно, не отставать и не удаляться от группы;
* иметь аккуратную прическу (длинные волосы заплести, собрать в прическу и т.п.);
* перед экскурсией снять (или оставить дома) наручные часы и украшения (серьги, бусы, клипсы, броши, кольца, браслеты и т.п.);

**Во время нахождения в цехах и на территории фабрики экскурсантам запрещается:**

* использовать стеклянную тару;
* использовать фото и видео аппаратуру;
* пользоваться средствами связи;
* контактировать с сырьём и продукцией;
* приближаться к работающему оборудованию ближе, чем на 1 метр;
* прикасаться к каким-либо приспособлениям, оборудованию и другим техническим устройства, ёмкостям и инвентарю;
* покидать место расположения группы;
* кричать, отвлекать внимание как других экскурсантов, так и работников предприятия;
* как-либо мешать сотрудникам предприятия выполнять их должностные обязанности;
* подниматься и спускаться бегом по лестничным маршам;
* бегать по территории фабрики и цехов;
* выполнять иные действия, угрожающие собственной безопасности или безопасности других людей, сохранности продукции, инвентаря, оборудования и пр.

При невыполнении экскурсантами требований безопасности и правил поведения, а также распоряжений экскурсовода, экскурсовод, представляющий интересы администрация предприятия, имеет право в одностороннем порядке прервать экскурсию, уведомив об этом старшего (старших) группы, сопровождающих экскурсию

**Форма Заявки на экскурсию (рекомендуемая)**

Заместителю генерального директора

 — Исполнительному директору Управляющей компании ООО «Объединенные кондитеры»

А.В. Макарову

Уважаемый Александр Владимирович!

Просим Вас организовать на ЗАО «Пензенская кондитерская фабрика» экскурсию для

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Школьников, студентов, сотрудников, самоорганизованной группы |  | класс, группа |
|  |  |  |
| Наименование организации, учебного заведения  |  | (область/город/населенный пункт) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| в количестве  |  | человек  |  |  |
|  | (сопровождающие+экскурсанты) |
|  |  |
| Дата посещения  |  | 2024 г. |  |  |
| Время посещения  |  |  |  |  |
|  | **9.00/13.00/15.00**  |

Со стоимостью билета **600** руб./чел. ознакомлены.

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственное лицо: |  |
|  | Ф.И.О. полностью |
| Контактный телефон:  |  |
| E – mail: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор организации:  |  |  |
| (или ответственное лицо) | подпись | расшифровка |

**Список группы**

Согласен (-на,-ны) на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

\* Обеспечение соблюдения правил по охране труда гарантируем. Полноту ответственности возлагаем на себя.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ф.И.О.****сопровождающего лица****(ответственный за группу)** | **Паспортные данные** **(№, серия, кем и когда выдан, код подразделения)**  | **Подпись**  |
| \* |  |  |  |
| \* |  |  |  |
|  | **Ф.И.О. взрослых** **в составе экскурсии** |  |  |
| 1. |  |  |  |

**Вход на территорию предприятия для лиц старше 18 лет только при наличии паспорта!**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И. детей в составе экскурсии** | **Возраст** **(полных лет)** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |
| 5. |  |  |
| 6. |  |  |
| 7. |  |  |
| 8. |  |  |
| 9. |  |  |
| 10. |  |  |
| 11. |  |  |
| 12. |  |  |
| 13. |  |  |
| 14. |  |  |
| 15. |  |  |
| 16. |  |  |
| 17. |  |  |
| 18. |  |  |
| 19. |  |  |
| 20. |  |  |
| 21. |  |  |
| 22. |  |  |
| 23. |  |  |
| 24. |  |  |
| 25. |  |  |
| 26. |  |  |
| 27. |  |  |
| 28. |  |  |
| 29. |  |  |
| 30. |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |